

CURRICULUM VITAE

DATOS GENERALES	
Nombre	Rossana Elizabeth Gutiérrez Yeh.
Fecha de Nacimiento	19 de marzo de 1985.
Lugar de Nacimiento	Mérida, Yucatán.
Edad	38 años.
CURP	GUYR850319MYNTHS00
RFC	GUYR8503196Y3
NSS	84028513798
Estado Civil	Soltera.
Nacionalidad	Mexicana.
Dirección	C. 67 #124M x 18G Fraccionamiento Amaneceres, Kanasín.
Correo electrónico	eliza_psico_85@hotmail.com rosselizagy@gmail.com
Teléfono	9992 324 523 (Cel.)

Preparación académica

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Psicología.

Periodo: 2010 - 2012

Grado: **Maestra en Psicología Clínica Aplicada en el Área de Clínica para Adultos.**

Cédula Profesional: 7762238

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Psicología.

Periodo: 2005 - 2010

Grado: **Licenciado en Psicología.** Cédula Profesional: 6740699.

Experiencia Laboral.**Área Organizacional**

- **Jefe de Recursos Humanos en Office Depot de México S.A de C.V., de febrero de 2015 al 16 de agosto de 2023 (8 años y medio).**

Actividades Realizadas: (Generalista, tres tiendas a mi cargo, plantilla total de 77 colaboradores).

1. Reclutamiento y selección de personal desde niveles operativos hasta gerencial (entrevistas, referencias laborales y aplicación de pruebas psicométricas).
2. Contrataciones desde nivel operativo hasta nivel gerencial.
3. Elaboración y seguimiento de expedientes de todo el personal.
4. Impartición de cursos (inducción, cultura organizacional, desarrollo personal, etc.) a todos los niveles.

5. Administración del personal y servicio a solicitudes varias (infonavit, fonacot, caja de ahorro, movimientos IMSS, SGMM, control de vacaciones, beneficios, etc.).
6. Captura de incidencias y excepciones para elaboración de pre-nómina semanal en programa AS400 (así como altas, bajas y reportes generados en el mismo).
7. Elaboración de reportes y concentrados mensuales (plantilla, vacantes, ausentismos, incapacidades, seguimiento de RT, indicadores de capacitación, costo de nómina y tiempo extra, etc.).
8. Negociación y resolución de conflictos así como aplicación de sanciones administrativas, según políticas.
9. Seguimiento, elaboración y análisis de los programas de promoción anuales y crecimiento del personal de tiendas, en conjunto con la gerencia.
10. Solicitud de finiquitos, negociación de bajas de personal, entrevistas de salida y conclusión de las mismas, en conciliación.
11. Control de la rotación del personal (atención inmediata a cubrir vacantes con candidatos estables).
12. Elaboración de carpetas y atención de inspecciones ante STPS, Seguridad e Higiene y Protección Civil.

Área Clínica

Psicoterapeuta para adolescentes y adultos, terapia individual, de pareja; e Investigación. De 2009 a la fecha, 14 años de experiencia en:

- Actualmente, práctica privada.
- Centro "Alternativas de Vida", desde octubre de 2012 a 2019.
- Centro de Estudios y Psicoterapia con Enfoque Integrativo desde septiembre de 2009 a octubre de 2012.
- Servicio Externo de Apoyo Psicológico (SEAP), Facultad de Psicología UADY, desde septiembre de 2009 a 2013.

Actividades realizadas:

1. Psicoterapia a adolescentes y adultos, así como terapia individual y de pareja.
2. Realización de estudios psicológicos a través de la pruebas psicométricas.
3. Diseño de estrategias y programas de prevención y promoción de la salud mental en diversos tópicos.
4. Entrevistas de valoración e impresión diagnóstica.

Docencia.

Docente a nivel bachillerato y licenciatura, 3 años de experiencia en:

- Instituto Comercial Bancario, de agosto de 2012 a diciembre de 2013.
- Universidad Valle del Grijalva, de febrero de 2013 a mayo de 2014.
- Centro de Estudios Felipe Carrillo Puerto, de agosto de 2013 a febrero de 2015.
- Universidad del Sur, de septiembre de 2013 a febrero de 2015.

Asistencias a Cursos y Talleres

- "Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje", impartido en la Universidad del Sur en mayo de 2014.

- "Agresión. Sublimación y ternura en los Sueños", impartido como parte del Coloquio Internacional de Psicoanálisis: "La Vida Profunda del Ser Humano: Agresión, sublimación y ternura", por el Instituto de Investigación en Psicología Clínica y Social A. C., en marzo de 2014.
- "Pruebas Psicométricas" impartido por el despacho de consultoría de recursos humanos Fleurie Qualité, Marzo de 2008.
- "Elaboración de Perfiles Criminales" dentro de la I Semana Académica de Sociedad de Alumnos 2007 – 2008. Facultad de Psicología UADY. Octubre 2008.
- "Personalidad Criminal bajo una Óptica Psicocriminalística dentro del XII Congreso Nacional de Criminología. Mayo 2007.

Ponencias en Congresos y Coloquios

- Ponencia "Aplicación Psicoterapéutica del Enfoque Integrativo en un Caso con Distimia", como parte del Primer Simposio de Salud Mental, en la Universidad del Sur-Campus Mérida, en octubre de 2014.
- Mesa Panel en el "Simposium del Colegio de Psicólogos del Estado de Yucatán" en mayo de 2014. Trabajo presentado: Taller Emocional Infantil.
- Ponencia en el "III Coloquio Estudiantil de Investigación en Psicología". Facultad de Psicología UADY. Noviembre de 2009. Trabajo presentado: Vigilantes de la salud: adolescentes promotores de salud integral en una comunidad meridana.
- Participación y ponencia en el II Congreso Internacional "Intervención y Praxis Comunitaria". San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Octubre, 2009. Trabajo presentado: Vigilantes de la salud: adolescentes promotores de salud integral en una comunidad meridana.

Aspiraciones Profesionales

- Brindarle a la empresa propuestas de trabajo eficientes, que contribuyan a la mejora constante de todos los procesos administrativos y de manejo de personal, superando los estándares establecidos.
- Desarrollarme y crecer profesionalmente dentro de la organización mediante la actualización constante y la búsqueda de oportunidades más allá de mis funciones.

Otras Habilidades

Manejo de Software (Office y Windows) e Idioma inglés (Puntuación Toefl 553 puntos).